

**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz. Saygılarımızla,

**ULUDAĞ ÖLÇÜM VE ANALİZ ÇEVRE LABORATUVAR KİMYA SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**

Adres : Demirci Mah. Koşuyolu Cad. Almina Evleri B Blok No:11/B/B/1 Nilüfer/BURSA  
 Tel : 0224 494 12 93  
 Faks : 0224 494 12 96  
 Web : info@uludagevrelab.com.tr

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunuz

|                                                                                                                       |                                                                                             | 1            | 2 | 3                   | 4 | 5         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---------------------|---|-----------|
| 1                                                                                                                     | Laboratuvar İle İlişkilerinizde İlk İletişim, İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı.             |              |   |                     |   |           |
| 2                                                                                                                     | Ölçüm Personelimizin İletişiminden Memnun Musunuz?                                          |              |   |                     |   |           |
| 3                                                                                                                     | Ölçüm Personelimizden Yaptığı İşten Memnun Musunuz?                                         |              |   |                     |   |           |
| 4                                                                                                                     | Personelin Yardımseverliği, Güler Yüzü Ve İlgisi                                            |              |   |                     |   |           |
| 5                                                                                                                     | Saha Personelinin, Firma İş Prosesini Engellememesi                                         |              |   |                     |   |           |
| 6                                                                                                                     | İstek Ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması                          |              |   |                     |   |           |
| 7                                                                                                                     | Verilen Taahhütlerin Ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.                               |              |   |                     |   |           |
| 8                                                                                                                     | Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar Ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme. |              |   |                     |   |           |
| 9                                                                                                                     | Laboratuvarın Yasalara Ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.                                     |              |   |                     |   |           |
| 10                                                                                                                    | Deney Raporlarının Size Tam Ve Doğru Ulaşımı                                                |              |   |                     |   |           |
| 11                                                                                                                    | Faturaların Ve Benzeri Evrakların Size Tam Ve Doğru Ulaşımı                                 |              |   |                     |   |           |
| 12                                                                                                                    | Ölçüm Sonrası İletişim Kolaylığı                                                            |              |   |                     |   |           |
| 13                                                                                                                    | MELBES Dışı Bir Ölçümde Bizi Tekrar Tercih Eder Misiniz?                                    |              |   |                     |   |           |
| 14                                                                                                                    | Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri Ve Düşünceleriniz:                                        |              |   |                     |   |           |
| Tarih                                                                                                                 |                                                                                             | Firma Adı    |   | Telefon             |   | E-Mail    |
|                                                                                                                       |                                                                                             |              |   |                     |   |           |
| DEĞERLENDİRME<br>(Bu Bölüm ULUDAĞ ÖLÇÜM VE ANALİZ LABORATUVAR KİM. SAN. TİC. VE LTD. ŞTİ. Tarafından Doldurulacaktır) |                                                                                             |              |   |                     |   |           |
| Değerlendirme Tarihi:                                                                                                 |                                                                                             | Toplam Puan: |   | Değerlendirme Notu: |   | Anket No: |
|                                                                                                                       |                                                                                             |              |   |                     |   |           |